

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和 6 年 3 月 1 日

事業所名 夢たまご 城東古市第二教室

保護者等数(児童数) 12 回収数 10 割合 83.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	1	0	0		適切なスペースが確保されています。広いスペースを利用し体を使ったプログラムにも取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7	0	0	3		手厚い支援ができるよう、基準配置人数以上の職員の配置をしています。経験者、資格者を設置し、研修にも参加しスキルアップに努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	0	0	1		室内、バリアフリー化となっております。わかりやすい構造となっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8	2	0	0		生活空間の清掃、消毒は毎日行なっております。空間づくりに関しても、ゆったりと過ごせる広さを保つよう行なっております。
	新型コロナウイルス感染予防対策を行なっている	8	2	0	0		手指消毒や検温、体調チェックを行なっております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	0	0	0		アセスメントを行い、個別支援計画、モニタリング、評価し、ニーズや課題を分析し作成しています。支援計画の内容に不備が無いように、内容の精査に努めます。計画の共有に関しましても丁寧に行ない、今後の支援に反映して参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	0	0	3		常に適切な活動プログラムの計画を思案しています。保護者様とも連携、連絡を常に取り、プログラムへの取り組み方についても常時思案し対応しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	0	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を行なっています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	0	0	3		その日のご利用者様の状況や課題を考慮し、楽しく過ごしていただけるプログラムを計画しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	0	2	1		個人情報の保護の観点を最優先に重んじ、特別に機会を設けていません。今後、ご要望も承り、検討して参ります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8	0	1	1		ご契約時に重要事項説明書、契約書等のご説明の際に合わせて説明しております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8	0	1	1		日々のプログラム活動を中心に利用者様の状況も踏まえ、支援を行なっています。計画を設定し、保護者様の同意を得て行なっています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	2	0	5		必要に応じて、ご相談の中でご提案しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1	0	0		保護者様との連絡を密に取り、今後も共通理解できるようにします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	1	0	0		保護者様との連絡を密に取り、今後も共通理解できるようにします。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	3	5		個人情報の保護の観点を最優先に重んじ、特別に機会を設けていません。今後、検討して参ります。今年度におきましては、夏祭りやハロウィンイベントでの親子参加を行ない、保護者様同士の交流の場がありました。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10	0	0	0		保護者様との連絡を密に取り、今後も共通理解できるようにします。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	0	0	0		保護者様との連絡を密に取り、今後も共通理解できるようにします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	0	0	1		自己評価の結果をホームページに掲載します。また、ブログにてお子様や行事の様子などをお知らせさせていただきました。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7	0	0	3		引き続き、個人情報の取扱いに細心の注意を払います。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	0	0	2		開所当初から各種マニュアルを策定し、訓練を実施しております。この度の新型コロナウイルス感染症対策についてもマニュアルを確認し、対応して参りました。ご利用様にご安心頂けますよう、今後も実施致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	0	0	1		定期避難訓練(地震、火事、水害)を年2回実施いたしました。消防設備、防犯設備の定期点検や助言を専門業者様に行なっていただいております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	0	0	0		ご利用者様の課題やニーズを考慮しながら楽しみに来て頂けますよう、いろいろな取り組みやケアをさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足している	10	0	0	0		今後も保護者様と密にご連絡を取り、丁寧に説明を行ない、ご利用しやすい事業所に致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。