

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 夢たまご 城東古市

保護者等数(児童数) 49 回収数 43 割合 87.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	6	0	0	・子供の人数が把握できないので... ・日々の子どもの利用人数が把握できないのでわかりませんが、学習と遊びが同じ空間で行われているのであれば、静かな落ち着いた環境で学習ができるようになればと思う。興味が散りやすい為。	適切なスペースが確保されています。広いスペースを利用し体を使ったプログラムにも取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	12	0	0		手厚い支援ができるよう、基準配置人数以上の職員を配置をしています。経験者、資格者を設置しています。研修にも参加しスキルアップに努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	4	0	0		建物、室内など各所、バリアフリー化となっております。わかりやすい構造となっております。
	新型コロナウイルス感染予防対策を行なっている	33	10	0	0	・見ていないので分かりません	お子さまの手指消毒や検温、体調チェックを毎日実施しています。今後も厚生労働省のガイドラインに沿った対応に努めて参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	39	4	0	0		個別支援計画、モニタリング、評価し、ニーズや課題を客観的に分析し作成しています。マンネリ化しないように今後も思索して参ります。日々の活動について送迎時や電話などでご説明させていただいております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	7	0	0	・土曜日の外出が増えたら嬉しい。(プール支援以外で)コロナ前に比べると減ったように思う。	固定化しないよう週案を作り、その上、その日のご利用者様の状況や課題を把握し、楽しく過ごしていただけるプログラムを計画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	24	3	0	・活動の有無をしらない。	個人情報の保護の観点で優先に重んじ、特別に機会を設けていませんので、今後検討して参ります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	5	0	0		今後も丁寧な説明を行なって参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	4	1	0	・送迎の際に、様子を聞けるのが理解につながっていると思う。	今後も送迎時やお電話にて時間を取り、丁寧に対応させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	6	1	0		今後も送迎時やお電話にて時間を取り、丁寧に対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	17	12	0		個人情報の保護の観点で優先に重んじ、特別に機会を設けていません。今後、検討して参ります。今年度におきましては、夏祭りやハロウィンイベントでの親子参加を行ない、保護者様同士の交流の場がありました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	11	0	0	・そのような状況、場面がなかった。	苦情窓口を開設し、対応の体制を整備しています。迅速かつ適切に対応致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	6	1	0		今後も送迎時やお電話にて時間を取り、丁寧に対応させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	10	1	0	・あまりHPの更新がない?	自己評価の結果をホームページに掲載しています。お子様や行事の様子などを当事業所のブログなどでお知らせさせていただきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	35	8	0	0	・分かりません	引き続き、個人情報の取扱いに細心の注意を払います。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	11	2	0		開所当初から各種マニュアルを策定し、訓練を実施しております。この度の新型コロナウイルス感染対策についてもマニュアルを確認し、対応して参りました。ご利用様にご安心頂きますよう、今後も実施致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	13	0	1	・分かりません	当事業所は福祉避難場所として指定されており、令和2年2月には避難所備蓄物品を区役所より配置されることとなりました。突然の災害についても対応できる備蓄物品を備えておりますので、ご安心いただけます。当ビル全体につきましても消防設備、防犯設備の定期点検や助言を専門業者様に行なっております。また、定期避難訓練(地震、火事、水害)を年2回実施いたしました。ご利用様にご安心頂ける施設として定期的に訓練を行なって参ります。ブログや連絡帳にて、避難訓練の実施報告を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	34	9	0	0		ご利用者様の課題やニーズを考慮しながら楽しみに来て頂けますよう、いろいろな取り組みやケアをさせていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	37	6	0	0	・いつもありがとうございます!!	今後も保護者様と密にご連絡を取り、丁寧に説明を行ない、ご利用しやすい事業所に致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。