

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和6年3月1日

事業所名 夢たまご城東古市

保護者等数(児童数) 36名 回収数 32名 割合 88.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	2	1	3	・人数のわりにせまい ・新棟も設置されたため、広くなった印象です。 ・新しい教室ができたこともあり、さらに伸び伸びと活動できると思います。	適切なスペースが確保されています。広いスペースを利用し体を使ったプログラムにも取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21	2	0	9	・実際の活動時間にあまり伺っていないため。	手厚い支援ができるよう、基準配置人数以上の職員の配置をしています。経験者、資格者を設置し、研修にも参加しスキルアップに努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	27	1	0	4	・自分の名前が書かれた棚に、自分で荷物を入れて支度をしたり、学習の際にも机やイスがあり、本人にも分かりやすいです。	建物、室内など各所、バリアフリー化となっております。わかりやすい構造となっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28	3	0	1	・行事や面談で見る限りは気にならない。 ・ダンスをする広いスペースがあったり、壁にポルダリングがあったり充実しています。	生活空間の清掃、消毒は毎日行なっております。空間づくりに関してもロッカー、遊具の設置を行ないつつ、ゆったりと過ごせる広さを保つよう行なっております。
	新型コロナウイルス感染予防対策を行なっている	23	4	1	4	・感染症などが利用者ではやった場合は連絡もあってよい。 ・入口のアルコールが切れていることが多かったため。	手指消毒や検温、体調チェックを行なって参りました。入口の消毒液ディスペンサーの不具合がありましたので、対応させていただきました。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29	2	0	1	・面談の際にしっかり説明がある。 ・計画の方針は都度口頭ベースでお伺いできていますが、計画書として頂いたのは初動段階のため。	アセスメントを行い、個別支援計画、モニタリング、評価し、ニーズや課題を分析し作成しています。支援計画の内容に不備が無いように、内容の精査に努めます。計画の共有に関しましても丁寧に行ない、今後の支援に反映して参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	26	1	0	5	・自分の子に応じた支援だと思う。 ・その子にあった支援内容を考えてくれて、その都度、相談していただけて助かっています。	常に適切な活動プログラムの計画を思案しています。保護者様とも連携、連絡を常に取り、プログラムへの取り組み方についても常時思案し対応しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	32	0	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を行なっています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	26	2	0	4	・毎回同じではないため、子供が今日は何かと楽しみにしている。	その日のご利用者様の状況や課題を考慮し、楽しく過ごしていただけるプログラムを計画しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	16	3	3	10	・幼稚園との交流に関しては、特に話を聞かないため判断できない。	個人情報の保護の観点で最優先に重んじ、特別に機会を設けていません。今後、ご要望も承り、検討して参ります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29	1	1	1	・初回利用時に説明を受けた。	ご契約時に重要事項説明書、契約書等のご説明の際に合わせて説明しております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26	1	1	3	・いつも面談の際に提案と説明がある。	日々のプログラム活動を中心に利用者様の状況も踏まえ、支援を行なっています。計画を設定し、保護者様の同意を得て行なっています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	14	5	4	9	・我が家には特に提案はないので判断できない。	必要に応じて、ご相談の中でご提案しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	3	1	0	・面談以外にも送迎の際に話せる機会もあり安心できる。 ・送迎の時に様子を聞いて毎回たすかっています。 ・連絡帳はいつも丁寧に書いてくださり、日々、どういう活動をしているか分かりやすいです。	保護者様との連絡を密に取り、今後も共通理解できるようにします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	2	2	2	・こちらから相談することで、電話や面談の場も用意してもらえる。 ・イベントや話ができる時が多く安心して通えています。 ・時間を取って、という状況ではないですが都度頂いています。 ・なにかあれば、送迎の際などに相談ののってくれます。	保護者様との連絡を密に取り、今後も共通理解できるようにします。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	1	9	13	・保護者どうしの交流会があれば教えてほしいです。 ・行事以外で顔を合わす場がないため。(不満はない)	個人情報の保護の観点で最優先に重んじ、特別に機会を設けていません。今後、検討して参ります。今年度におきましては、夏祭りやハロウィンイベントでの親子参加を行ない、保護者様同士の交流の場がありました。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	28	2	0	2	・ちよつとした立ち話であっても、迅速に対応して頂けているように思う。	保護者様との連絡を密に取り、今後も共通理解できるようにします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31	1	0	0	・どの職員であっても問題なく対応して頂いている。	保護者様との連絡を密に取り、今後も共通理解できるようにします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27	0	1	4	・紙面での配布がある。ホームページについては更新が2023年より増えて雰囲気は伝わりやすくなった。	自己評価の結果をホームページに掲載しています。また、当事業所ホームページのブログによりお子様や行事の様子などをお知らせさせていただきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	27	0	0	5		引き続き、個人情報の取扱いに細心の注意を払います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20	0	0	12	・保護者に対しては契約時に説明があった。定期的に訓練の話も聞いていて安心できる。	開所当初から各種マニュアルを策定し、訓練を実施しております。この度の新型コロナウイルス感染対策についてもマニュアルを確認し、対応して参りました。ご利用様にご安心頂けますよう、今後も実施致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22	0	0	10		当事業所は福祉避難場所として指定されており、令和2年2月には避難所備蓄物品を区役所より配置されることとなりました。突然の災害についても対応できる備蓄物品を備えておりますので、ご安心いただけます。当ビル全体につきましても消防設備、防犯設備の定期点検や助言を専門業者様に行なっております。また、定期避難訓練(地震、火事、水害)を年2回実施いたしました。ご利用様にご安心頂ける施設として定期的に訓練を行なって参ります。ブログや連絡帳にて避難訓練の実施報告を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	29	2	1	0	・「イヤなんだけど」と言うときもあるが楽しそうな顔で帰宅している。 ・行事も多く、子供が楽しみにしています。通所する日は、それを楽しみに朝から調子よく準備しています。 ・行きたい時もあれば、行きたくない時もある。 ・優しく楽しい先生方(職員)のお陰です。感謝しかありません。 ・毎回の通所もそうですがハロウィンなどのイベントも楽しみにしています。	ご利用者様の課題やニーズを考慮しながら楽しみに来て頂けますよう、いろいろな取り組みやケアをさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足している	31	1	0	0	・課題は多いがしっかり成長はできていて感謝している。 ・日々の活動はもちろん、外出や色々なイベントの企画など、いつもありがとうございます。	今後も保護者様と密にご連絡を取り、丁寧に説明を行ない、ご利用しやすい事業所に致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。